

FELHŐ AZ ÖLTÖZTETHETŐ BÁRÁNY HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



Felhő bárány tisztítása

A Felhő kollekció bárányait valódi gyapjúval töltöttük.

Mivel a gyapjú érzékeny anyag, ezért az ilyen játékokat nem szabad áztatni vagy mosógépbe tenni, mert a gyapjú a víz hatására összenemezelődhet.

1. A szennyeződéseket nedves, kézmeleg vízbe mártott kendővel érdemes eltávolítani.
2. Fontos, hogy minél előbb tisztítsd meg az érintett területet, ne hagyd a foltot megszáradni, mert később nehezebb eltávolítani.
3. Jól szellőző helyen szárítsd meg, lehetőleg fektetve.

Felhő ruháinak tisztítása

1. Kézmeleg (maximum 30 °C-os) vízben, kézzel lehet kimosni.
2. Ne csavard, ne csavarintsd! Ehelyett egy száraz törölköző közé helyezve, óvatos nyomkodással távolítsd el belőlük a vizet.
3. Ezután jól szellőző helyen szárítsd meg őket, lehetőleg fektetve.

Felhő bárány kiegészítői (tündérszárny, kistáska, korona, Zsebibárány) kizárólag nedves ruhával tisztíthatóak.

Javítási lehetőségek

Ha a játék olyan szennyeződést kapott, amit nem sikerült maradéktalanul kitisztítani, kérlek, keress meg bízalommal. Közösén megbeszéljük, hogyan tudunk segíteni.

Ha a játék megsérült

- 1 éven belül jelentkező probléma esetén a javítás általában megoldható. Ebben az esetben a játékot visszaküldheted nekünk és mi ingyenesen megjavítjuk.
- 1 éven túl bejelentett hibák javítását nem minden esetben tudjuk vállalni, de mindenképp érdemes egyeztetni, mert lehet, hogy találunk rá megoldást.

A javításra visszaküldött termékek oda- és visszaszállításának költsége a vásárlót terheli, amennyiben nem gyártási hiba okozta a sérülést.